



NSS Activity Report

Date: 14th October 2024

Survey on Digital Awareness in Rural Areas

1. Executive Summary

This report outlines the details and outcomes of the NSS activity conducted on 13th October 2024 in Jalalpur Murar, Gwalior, Madhya Pradesh. The activity aimed to assess and improve digital awareness among 25 rural residents. Volunteers surveyed participants, educated them on basic digital tools, and identified key challenges faced in adopting digital practices.

2. Introduction

The NSS Unit conducted a **Survey on Digital Awareness in Rural Areas** as part of its mission to promote community engagement and societal welfare. The initiative was aimed at understanding the level of digital literacy in Jalalpur Murar and addressing the digital divide in rural India.

3. Objectives

- To gauge the familiarity of rural residents with digital tools and services.
- To educate participants on the use of digital platforms such as online payments and government e-services.
- To identify challenges and recommend strategies for improving digital literacy in rural areas.

4. Methodology

- **Area Covered:** Jalalpur Murar, Gwalior, Madhya Pradesh.
- **Survey Team:** NSS Volunteers
- **Data Collection:** Volunteers used structured survey forms and conducted personal interviews with 25 participants.



माधव प्रौद्योगिकी एवं विज्ञान संस्थान, ग्वालियर (म.प्र.), भारत
MADHAV INSTITUTE OF TECHNOLOGY & SCIENCE, GWALIOR (M.P.), INDIA
Deemed University
(Declared under Distinct Category by Ministry of Education, Government of India)
NAAC ACCREDITED WITH A++ GRADE



MADHAV INSTITUTE OF TECHNOLOGY & SCIENCE, GWALIOR
(A Govt. Aided UGC Autonomous Institute Affiliated to RGPV, Bhopal)
NAAC Accredited with A++ Grade
Survey: "On Digital Awareness and Computer Literacy in Rural Areas."

1. आपका पूरा नाम क्या है?
उत्तर => महेश जगद

2. आपका लिंग क्या है?
उत्तर => पुरुष

3. आपकी आयु क्या है?
उत्तर => 32 वर्ष

4. आपका ईमेल आईडी क्या है?
उत्तर =>

5. आपके घर में कितने परिवार के सदस्य रहते हैं?
उत्तर => 5

6. आप किन्हीं भी डिजिटल उपकरण जैसे कंप्यूटर या स्मार्टफोन का उपयोग करते हैं?
उत्तर => हाँ

7. क्या आप कीबोर्ड और माउस का उपयोग करके बुनियादी कंप्यूटर क्रियाएँ करने में परिचित हैं?
उत्तर => नहीं

8. क्या आपने कभी डिजिटल साक्षरता पर कोई कार्यशाला या प्रशिक्षण सत्र में भाग लिया है?
उत्तर => नहीं

9. आपके क्षेत्र में इंटरनेट तक पहुंचने में आपको कौन-कौन सी चुनौतियाँ होती हैं?
उत्तर => नेटवर्क कनेक्शन की उपलब्धता नहीं

10. क्या आप कृषि या स्वास्थ्य सुधार के लिए ऑनलाइन स्रोतों के बारे में जागरूक हैं?
उत्तर => नहीं

11. अब ऑनलाइन बैंकिंग या वित्तीय सेवाओं का उपयोग करने में कितने सहज महसूस करते हैं?
उत्तर => नहीं

12. क्या आप अक्सर से जुड़ने या सुचित रहने के लिए सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म का उपयोग करते हैं?
उत्तर => इंस्टाग्राम, यूट्यूब

13. क्या आपने साइबर सुरक्षा समझौते या ऑनलाइन धोखाधड़ी से कभी भी परेशानी महसूस की है?
उत्तर =>

MADHAV INSTITUTE OF TECHNOLOGY & SCIENCE, GWALIOR
(A Govt. Aided UGC Autonomous Institute Affiliated to RGPV, Bhopal)
NAAC Accredited with A++ Grade
Survey: "On Digital Awareness and Computer Literacy in Rural Areas."

1. आपका पूरा नाम क्या है?
उत्तर => महेश जगद

2. आपका लिंग क्या है?
उत्तर => पुरुष

3. आपकी आयु क्या है?
उत्तर => 32 वर्ष

4. आपका ईमेल आईडी क्या है?
उत्तर => mahesh.jagad@gmail.com

5. आपके घर में कितने परिवार के सदस्य रहते हैं?
उत्तर => 5

6. आप किन्हीं भी डिजिटल उपकरण जैसे कंप्यूटर या स्मार्टफोन का उपयोग करते हैं?
उत्तर => हाँ

7. क्या आप कीबोर्ड और माउस का उपयोग करके बुनियादी कंप्यूटर क्रियाएँ करने में परिचित हैं?
उत्तर => हाँ

8. क्या आपने कभी डिजिटल साक्षरता पर कोई कार्यशाला या प्रशिक्षण सत्र में भाग लिया है?
उत्तर => हाँ

9. आपके क्षेत्र में इंटरनेट तक पहुंचने में आपको कौन-कौन सी चुनौतियाँ होती हैं?
उत्तर => मोबाइल

10. क्या आप कृषि या स्वास्थ्य सुधार के लिए ऑनलाइन स्रोतों के बारे में जागरूक हैं?
उत्तर => हाँ

11. अब ऑनलाइन बैंकिंग या वित्तीय सेवाओं का उपयोग करने में कितने सहज महसूस करते हैं?
उत्तर => हाँ

12. क्या आप अक्सर से जुड़ने या सुचित रहने के लिए सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म का उपयोग करते हैं?
उत्तर => हाँ

13. क्या आपने साइबर सुरक्षा समझौते या ऑनलाइन धोखाधड़ी से कभी भी परेशानी महसूस की है?
उत्तर => हाँ

- **Process:** The activity began with a brief awareness session, followed by door-to-door surveys and live demonstrations.
- **Duration:** 10:30 AM to 02:00 PM.

5. Findings and Analysis

Key Statistics:

- **Device Ownership:** 80% of participants owned basic mobile phones; only 40% had smartphones.
- **Internet Access:** 60% of participants had access to mobile internet, but usage was limited to calls and entertainment.
- **Familiarity with Digital Tools:** Only 20% were aware of UPI or online payment systems.
- **Knowledge of E-Governance:** 15% had heard of government initiatives like DigiLocker or PMGDISHA.



Key Observations:

- Many participants expressed interest in learning digital tools but lacked guidance and resources.
- Poor internet connectivity and affordability were identified as major challenges.

6. Key Challenges Identified

- Limited awareness of digital services and their benefits.
- Fear of online fraud and mistrust in digital transactions.
- Lack of affordable internet and devices in rural areas.

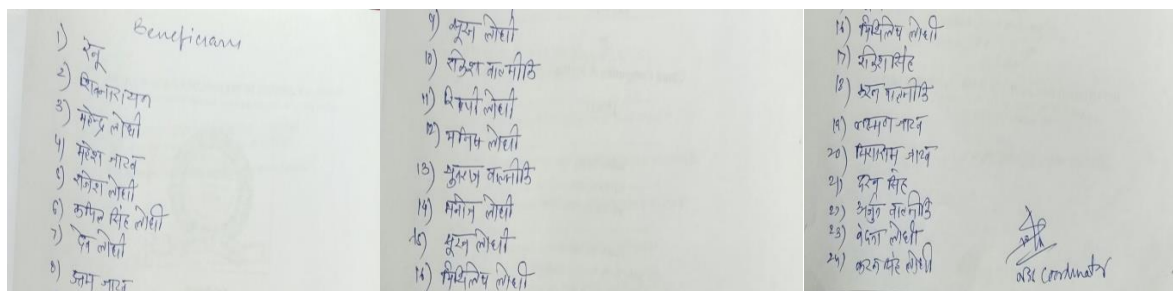
7. Initiatives Taken

- Volunteers conducted live demonstrations of:
 - Sending money via UPI apps.
 - Registering on DigiLocker for government documents.
 - Accessing educational and agricultural resources online.
- Distributed pamphlets in Hindi explaining step-by-step guides to using digital tools.

8. Impact of the Activity

- 25 rural residents were educated about the importance of digital literacy.
- Participants showed increased curiosity and confidence in exploring digital tools.
- Volunteers gained a deeper understanding of the digital divide and the need for targeted interventions.

Beneficiaries:





9. Suggestions and Recommendations

- Conduct regular digital literacy camps in rural areas.
- Collaborate with local government bodies to provide subsidized devices and internet services.
- Create training materials in regional languages to ensure accessibility.

10. Conclusion

The survey highlighted the significant digital divide in Jalalpur Murar. While many residents expressed interest in learning digital tools, the lack of resources and awareness posed challenges. The activity successfully empowered participants with basic digital knowledge and motivated NSS volunteers to undertake similar initiatives in the future.

Annexures•Photographs:





माधव प्रौद्योगिकी एवं विज्ञान संस्थान, ग्वालियर (म.प्र.), भारत
MADHAV INSTITUTE OF TECHNOLOGY & SCIENCE, GWALIOR (M.P.), INDIA

Deemed University

(Declared under Distinct Category by Ministry of Education, Government of India)

NAAC ACCREDITED WITH A++ GRADE





माधव प्रौद्योगिकी एवं विज्ञान संस्थान, ग्वालियर (म.प्र.), भारत
MADHAV INSTITUTE OF TECHNOLOGY & SCIENCE, GWALIOR (M.P.), INDIA

Deemed University

(Declared under Distinct Category by Ministry of Education, Government of India)

NAAC ACCREDITED WITH A++ GRADE





माधव प्रौद्योगिकी एवं विज्ञान संस्थान, ग्वालियर (म.प्र.), भारत
MADHAV INSTITUTE OF TECHNOLOGY & SCIENCE, GWALIOR (M.P.), INDIA

Deemed University

(Declared under Distinct Category by Ministry of Education, Government of India)

NAAC ACCREDITED WITH A++ GRADE





माधव प्रौद्योगिकी एवं विज्ञान संस्थान, ग्वालियर (म.प्र.), भारत
MADHAV INSTITUTE OF TECHNOLOGY & SCIENCE, GWALIOR (M.P.), INDIA

Deemed University

(Declared under Distinct Category by Ministry of Education, Government of India)

NAAC ACCREDITED WITH A++ GRADE





माधव प्रौद्योगिकी एवं विज्ञान संस्थान, ग्वालियर (म.प्र.), भारत
MADHAV INSTITUTE OF TECHNOLOGY & SCIENCE, GWALIOR (M.P.), INDIA

Deemed University

(Declared under Distinct Category by Ministry of Education, Government of India)

NAAC ACCREDITED WITH A++ GRADE





माधव प्रौद्योगिकी एवं विज्ञान संस्थान, ग्वालियर (म.प्र.), भारत
MADHAV INSTITUTE OF TECHNOLOGY & SCIENCE, GWALIOR (M.P.), INDIA

Deemed University

(Declared under Distinct Category by Ministry of Education, Government of India)

NAAC ACCREDITED WITH A++ GRADE





माधव प्रौद्योगिकी एवं विज्ञान संस्थान, ग्वालियर (म.प्र.), भारत
MADHAV INSTITUTE OF TECHNOLOGY & SCIENCE, GWALIOR (M.P.), INDIA

Deemed University

(Declared under Distinct Category by Ministry of Education, Government of India)

NAAC ACCREDITED WITH A++ GRADE



(Dr. Smita Parte)

NSS Coordinator

(Dr. Manish Dixit)

Professor & Head